

# HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.

14.12.2021

## ■ Hapag-Lloyd Türkiye Varış İhbarı

Değerli Müşterilerimiz;

İthalat yüklemelerinizin finans onay ve evrak teslim süreçlerini hızlandırmak için varış ihbarı üzerinde değişikliğe gidilmiştir. 20.12.2021 Pazartesi gününden itibaren, konşimento bazında yükleyici tarafından belirlenen **karşı ödemeli(collect) masraflar varış ihbarı üzerinde belirtilmeye başlanacaktır.**

Ödemelerinizi varış ihbarı üzerinde belirtilen masraflara göre yaparak, ödeme dekontunuzun ibrazına istinaden, yükün çekilmesi için gereken evrağınızı ofislerimizden alabilirsiniz. **Evrak teslimi yapılabilmesi için depozito, teslim yapılacak güne kadar oluşan demuraj vs gibi ekstra masraflar oluşmuş ise, bu masrafların da ödenmesi gerekmektedir.**

İthalat yüklemelerinizin ödeme veya evrak teslim süreçleri yetkili gümrük müşavirinizin tarafından takip ediliyor ise, masraf bildirimini süreçlerini elimine edebilmek için, alıcı firmadan gelen yazılı talimatlara istinaden **varış ihbarlarınız otomatik olarak gümrük müşaviri firmanıza da iletilebilmektedir.** Bu konudaki bilgilendirmelerinizi [turkey@service.hlag.com](mailto:turkey@service.hlag.com) adresine yazılı olarak geçmeniz yeterli olacaktır.

Türkiye'den organize edilen ithalat yüklemeleri için varış ihbarı üzerinde masraf bildirimini yapılmaması talep edilir ise yükü organize eden firma tarafından, konteyner çıkış limanında gemiye yüklendikten en geç 1 gün sonrasına kadar bizlere yazılı olarak bilgi verilmesi gerekmektedir. **Yükleme bazında gelen taleplere istinaden varış ihbarı üzerinde masraf bildirimini yapılmayacaktır.**

Sizlere tüm soru ve talepleriniz için yardımcı olmaktan mutluluk duyacağız. Hapag Lloyd ile çalışmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,  
HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.



İZMİR Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35, 35170 Konak/İZMİR  
Tel: (+90 232) 455 36 36 Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
İSTANBUL Varyap Meridian Business (I Blok) No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İSTANBUL  
Tel: (+90 216) 687 45 24 – 687 45 68 Faks: (+90 216) 687 45 79 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
MERSİN Cemalpaşa Cad. 5310 Sokak. Taşdemir İş Merkezi Kat:5 D:17 33050 MERSİN  
Tel: (+90 324) 241 53 60 Faks: (+90 324) 241 53 89 e-mail: hlot.izm@hlag.com