

HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.

06.01.2022

■ Hapag-Lloyd WhatsApp Destek Hattı

Değerli Müşterilerimiz;

10 Ocak 2022 Pazartesi gününden itibaren WhatsApp destek hatlarımızın çalışma gün ve saatlerinde aşağıda belirtilen değişiklikler yapılacaktır. Önümüzdeki haftadan itibaren destek hatlarımıza çalışma planına uygun, WhatsApp mesajı göndererek **sadece aşağıda belirtilen acil konularınız için** WhatsApp destek hattımızdan yardım alabilirsiniz. Sadece belirtilen gün ve çalışma saatlerinde gönderilen doğru numaraya gönderilen mesajlar için işlem yapılabilmektedir. Bu numaralara yapılan aramalar cevaplanamamaktadır.

+90 538 035 57 27 (Hafta içi her gün 17:30 – 21:00)

+90 538 035 57 29 (Cumartesi 10:00 – 14:00)

WhatsApp destek hattımızdan destek alabileceğiniz konular aşağıdaki gibidir. Diğer tüm operasyonel konular için turkey@service.hlag.com adresine taleplerinizi yazılı olarak iletmeniz gerekmektedir. Mesai saatleri içerisinde diğer tüm talepleriniz için müşteri hizmetleri temsilcilerimiz sizlere yardımcı olacaklardır.

- Ekipman dolu giriş ve boş dönüş esnasında yaşanan sıkıntılar
- Ekipman teyidi verilmiş olmasına rağmen, boş konteyner tedariğinde yaşanan sıkıntılar
- Konteyner mühür ya da etiket konusunda yaşanan sıkıntılar
- Reefer ekipman arıza durumları

Detaylı bilgi için müşteri temsilcilerimiz ile irtibata geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,
HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.



İZMİR Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35, 35170 Konak/İZMİR
Tel: (+90 232) 455 36 36 Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com
İSTANBUL Varyap Meridian Business (I Blok) No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İSTANBUL
Tel: (+90 216) 687 45 24 – 687 45 68 Faks: (+90 216) 687 45 79 e-mail: hlot.izm@hlag.com
MERSİN Cemalpaşa Cad. 5310 Sokak. Taşdemir İş Merkezi Kat:5 D:17 33050 MERSİN
Tel: (+90 324) 241 53 60 Faks: (+90 324) 241 53 89 e-mail: hlot.izm@hlag.com