

**Sistema de Agendamento
Armador HAPAG-LLOYD**

ROCHAMAR

LIBERAÇÃO DE BL/CONHECIMENTO DE EMBARQUE: Sistema de Agendamento

ROCHAMAR

A partir de 7 de Janeiro de 2022, a ROCHAMAR passará a realizar o atendimento de balcão para os serviços relativos a liberação de BLs da HAPAG-LLOYD através de um agendamento eletrônico prévio.

OBJETIVOS:

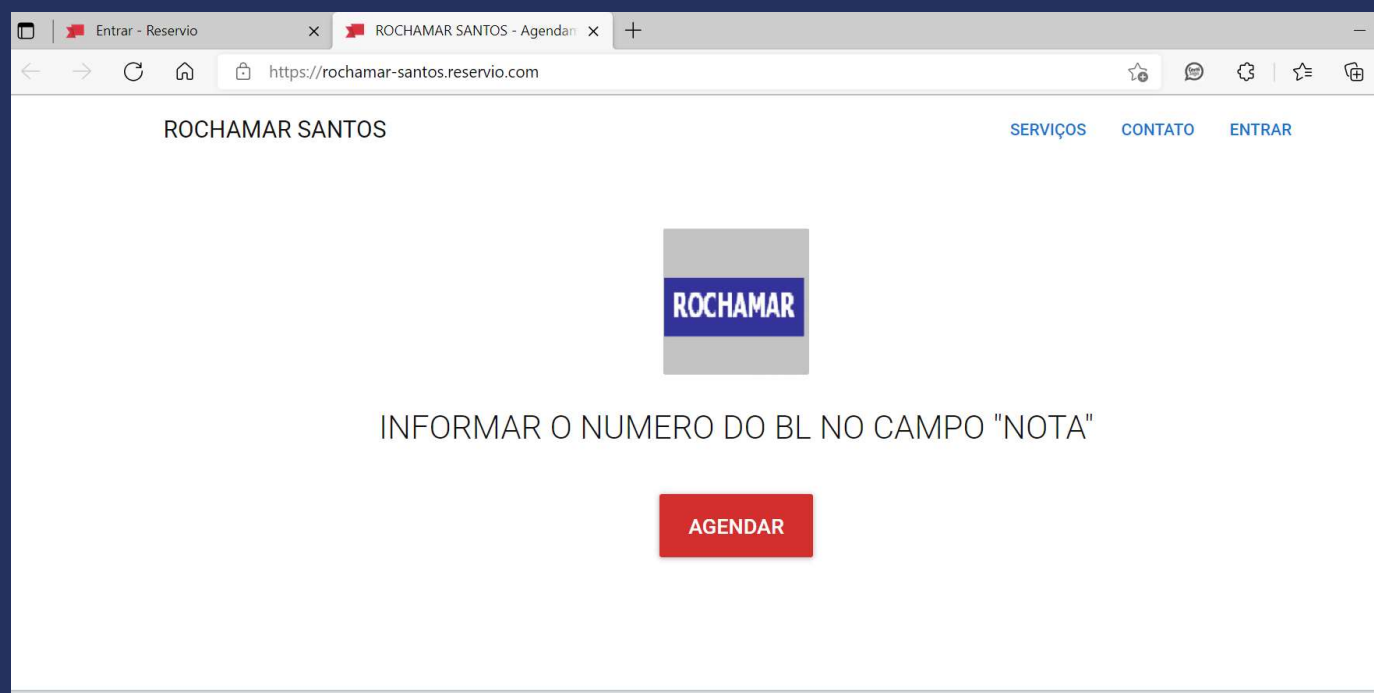
- Cuidar da segurança de nossos clientes evitando aglomerações
- Proporcionar agilidade no atendimento aos clientes evitando filas e longos períodos de espera
- Melhorar a qualidade na prestação de serviços de nossa equipe

COMO REALIZAR SEU AGENDAMENTO:

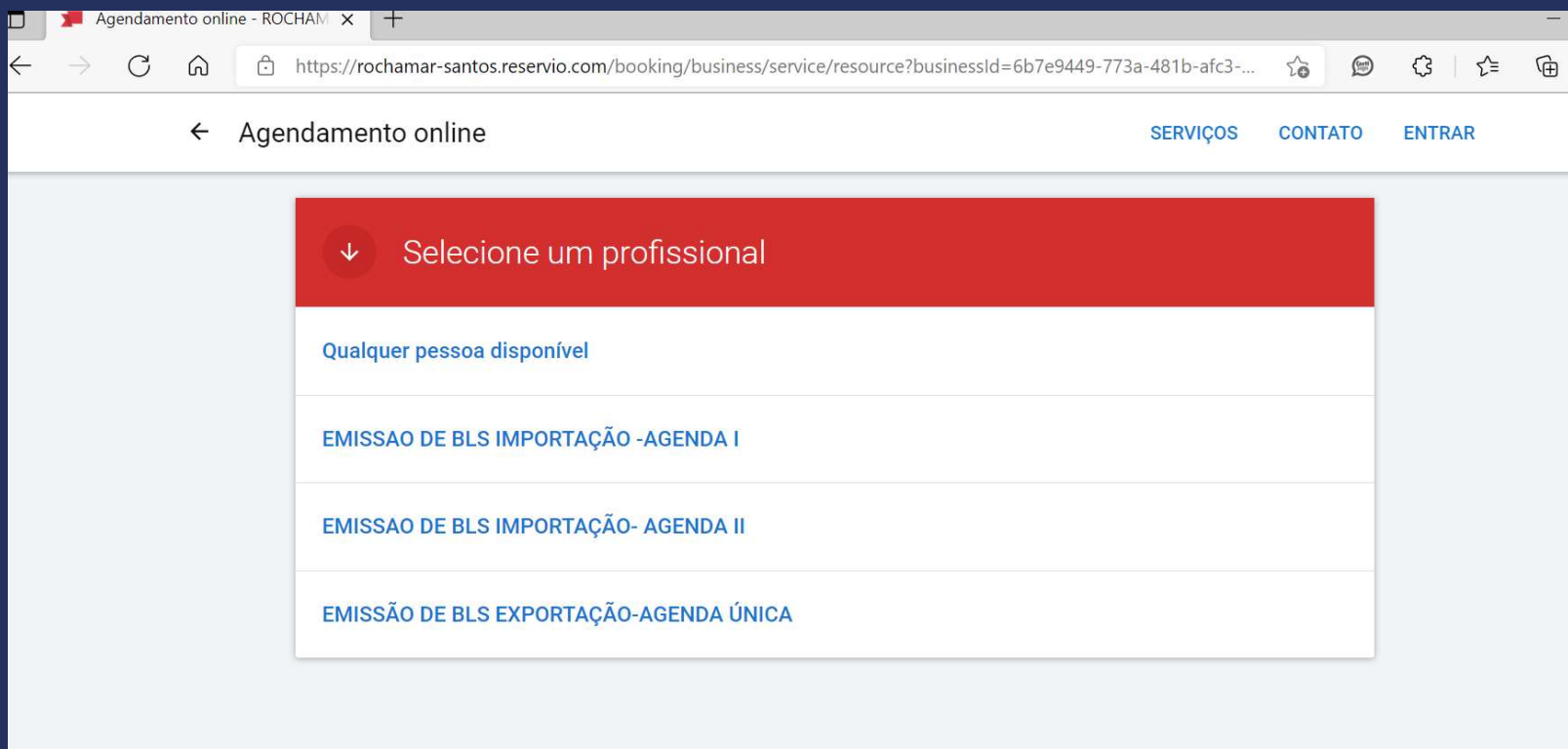
Acesse o sistema de agendamento através do link abaixo:

<https://rochamar-santos.reservio.com>

Clicar em “AGENDAR”



Escolha o serviço de EMISSÃO DE BL que mais se adequa a sua necessidade. Pelo volume de liberações, disponibilizamos 2 agendas para BLs de Importação e 1 para Exportação.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://rochamar-santos.reservio.com/booking/business/service/resource?businessId=6b7e9449-773a-481b-afc3-...>. The page title is "Agendamento online". The navigation menu includes "SERVIÇOS", "CONTATO", and "ENTRAR". A dropdown menu is open, displaying the following options:

- Qualquer pessoa disponível
- EMISSAO DE BLS IMPORTAÇÃO -AGENDA I
- EMISSAO DE BLS IMPORTAÇÃO- AGENDA II
- EMISSÃO DE BLS EXPORTAÇÃO-AGENDA ÚNICA

O sistema mostrará as datas e horários disponíveis para agendamento. Escolha a que for mais conveniente para você.

Agendamento online - ROCHAMAR

https://rochamar-santos.reservio.com/booking/business/service/resource/time?businessId=6b7e9449-773a-481b-...

Professional
EMISSAO DE BLS IMPORTAÇÃO - AGENDA I

Selecione data

Dezembro 2021

Do	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sá
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

24 Dez Sexta-feira

Manhã

9:00	9:05	9:10	9:15
9:20	9:25	9:30	9:35
9:40	9:45	9:50	9:55
10:00	10:05	10:10	10:15
10:20	10:25	10:30	10:35
10:40	10:45	10:50	10:55
11:00	11:05	11:10	11:15
11:20	11:25		

Tarde

13:30	13:35	13:40	13:45
13:50	13:55	14:00	14:05

Preencha os campos solicitados pelo sistema. Note que as informações a serem prestadas podem variar de acordo com o tipo de serviço que você deseja utilizar. Estas informações são cruciais para garantir um atendimento mais efetivo e por isso, não deixe de informar nenhum campo solicitado quando aplicável ao seu atendimento especialmente os números dos conhecimentos de embarque que requerem a liberação.

Agendamento online - ROCHAMAR x

https://rochamar-santos.reservio.com/booking/business/service/resource/time/client?businessId=6b7e9449-773a-...

← Agendamento online SERVIÇOS CONTATO ENTRAR

Profissional
EMISSAO DE BLS IMPORTAÇÃO -AGENDA I

Hora
Sexta-feira, 24 de Dezembro de 2021, 11:25

↓ Preencha as seguintes informações

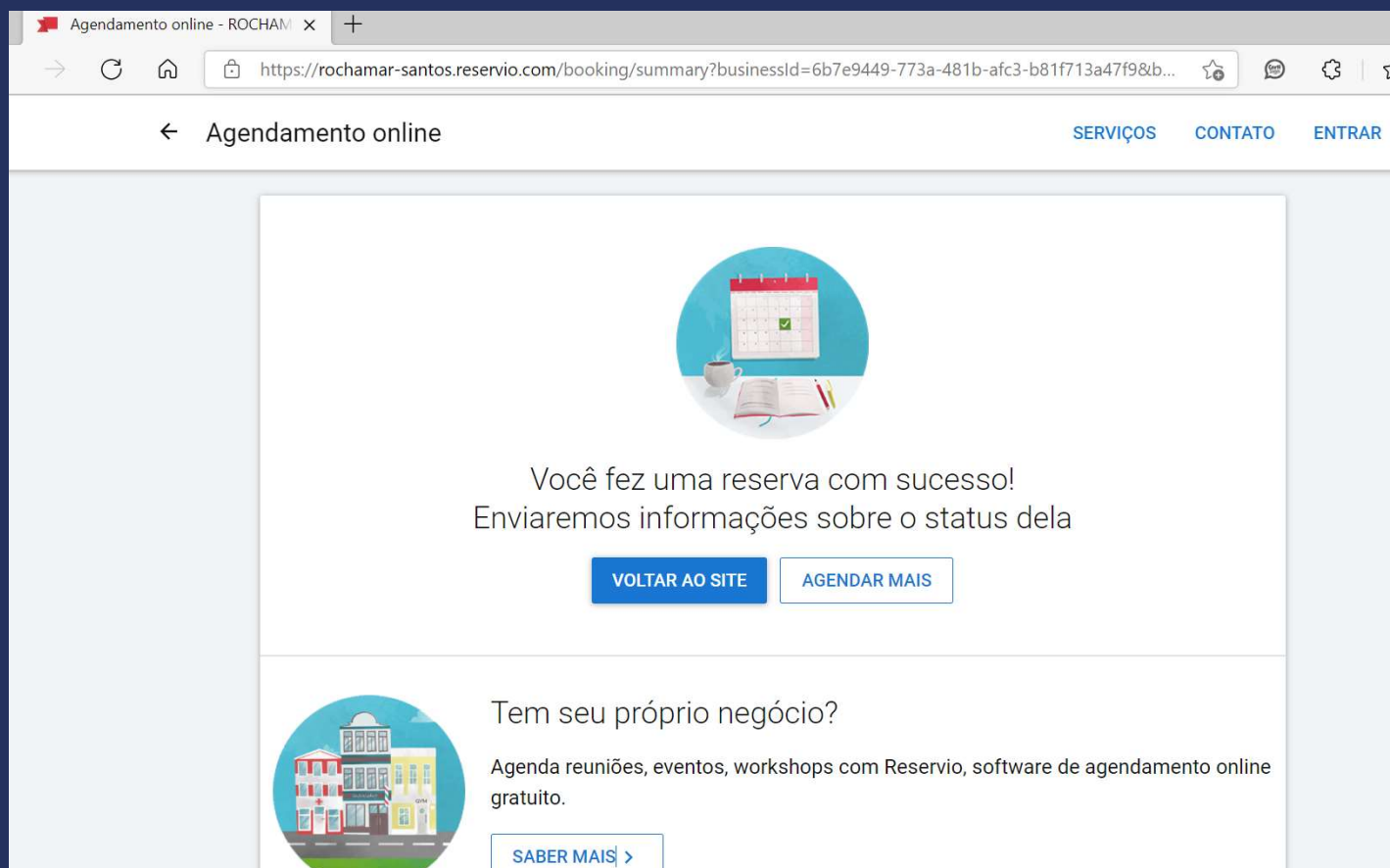
Nome completo [Já é cadastrado? Entrar](#)

E-mail Telefone



Nota

IMPORTANTE: Campo "Nota" deve conter a lista dos BLs que se pretende liberar. Aguarde o sistema gerar o seu atendimento.

Pronto! O Sistema mostrará a mensagem de confirmação de que o agendamento foi realizado com sucesso na data e horário solicitados e uma mensagem será enviada para o seu e-mail de cadastro solicitando aguardar a confirmação do seu agendamento que ocorrerá após checagem do nosso time se todo o processo está ok para a retirada efetiva.



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** Agendamento online - ROCHAMAR
- Address Bar:** <https://rochamar-santos.reservio.com/booking/summary?businessId=6b7e9449-773a-481b-afc3-b81f713a47f9&b...>
- Page Header:** Agendamento online (left), SERVIÇOS, CONTATO, ENTRAR (right)
- Main Content:**
 - 
 - Você fez uma reserva com sucesso!
Enviaremos informações sobre o status dela
 - [VOLTAR AO SITE](#) [AGENDAR MAIS](#)
- Footer:**
 - 
 - Tem seu próprio negócio?
Agenda reuniões, eventos, workshops com Reservio, software de agendamento online gratuito.
 - [SABER MAIS >](#)

IMPORTANTE:

Verifique sua caixa de e-mails, pois o sistema enviará mensagens com o status de seu agendamento. Tudo confirmado? Agora é só aguardar o dia e horário para ser atendido.

Em caso de dúvidas ou informações necessárias você poderá contatar nossa equipe para solicitar ajuda. Afinal estamos mudando para melhorar o atendimento que prestamos à você.

CONTATOS:

E-mail: dochapag@rochamar.com

Telefone: (13) 3328-9576

OBRIGADO!*EQUIPE ROCHAMAR*