

Out of Gauge – Procedimentos OOG

Santos, Julho de 2023

Prezado cliente,

Visando proporcionar uma experiência mais eficiente no transporte de suas cargas com excesso, estamos enviando instruções detalhadas sobre o processo para aprovação dos embarques.

Procedimentos para Booking

Solicitamos que o booking seja realizado eletronicamente, indicando no campo "remarks" se a carga será OOG (out of gauge) e/ou Break Bulk.

Pedimos a gentileza de preencher o formulário OOG e enviá-lo para o e-mail brazil@service.hlaq.com em até 3 horas após a formalização do pedido. Dessa forma, o departamento responsável poderá analisar e validar sua reserva de maneira mais eficiente.

Lashing Certificate

O documento deve ser emitido por empresa de vistoria qualificada, atestando a peação adequada da carga, devidamente escorada e segura para navegabilidade e necessita conter:

- ✓ Fotos da carga já peada no Flat Rack (mínimo 4);
- ✓ Detalhes da carga (Descrição / Comprimento / Largura / Altura e Peso);
- ✓ Detalhes dos materiais utilizados na peação (Tipo / Quantidade e Resistência);
- ✓ Margem de segurança da peação (Ex.: Peso total da carga: 30 tons > Peação feita para 60 tons = 2 x 1);
- ✓ Número da reserva e containers;
- ✓ Navio e Viagem;

- ✓ Porto de origem e destino;
- ✓ Contatos de emergência.

Além disso, lembre-se de enviar o Lashing Certificate para o e-mail op_ssz@hlag.com até o deadline de carga do navio.

Prazos e Informações Importantes

Para garantir que você tenha acesso às informações mais atualizadas, os deadlines estão disponíveis em nosso site, por meio do seguinte link: <https://www.hapag-lloyd.com/pt/services-information/offices-localinfo/latin-america/brazil.html#tab=ti-vessel-calls-brazil>

Estamos comprometidos em oferecer o melhor suporte para o transporte seguro e eficiente de suas cargas. Caso haja alguma dúvida ou necessidade de assistência adicional, nossa equipe de Customer Service está à disposição para ajudar.

Agradecemos a sua confiança em nossos serviços.

Atenciosamente,

Libra Serviços de Navegação Ltda (Brasil)
As agent of Hapag-Lloyd AG.
Phone: 0800 800 1555