

# ¿Sabias que Hapag-Lloyd tiene una herramienta digital que puede ayudarte a presentar reclamos de carga rápida y fácilmente?

La herramienta digital Cargo Claims es una excelente manera de simplificar el proceso de reclamos de carga. Es fácil de usar, seguro y eficiente. Si recientemente envió carga con Hapag-Lloyd y se dañó o se perdió, le recomiendo que use la herramienta digital Cargo Claims. Es una excelente manera de procesar su reclamo rápidamente.



## TIPS ↙

- 01 Asegurar de tener toda la información necesaria antes de comenzar. Esto incluye el número de BL, el número de contenedor, la fecha de envío y una descripción detallada de la pérdida.
- 02 Subir fotos claras y concisas de la carga dañada.
- 03 Ser lo más detallado posible en su descripción de la pérdida.
- 04 Puede realizar un seguimiento del estado de su reclamación iniciando sesión en su cuenta de Hapag-Lloyd.



## BENEFICIOS ↙

- 01 Es rápido y fácil de usar.
- 02 Puede presentar reclamos desde cualquier lugar.
- 03 Puede realizar un seguimiento del estado de sus reclamaciones.
- 04 Puede recibir notificaciones por correo electrónico sobre sus reclamos.



Ingresa a la herramienta!  
[Haz clic aqui](#)

Accede a eventos y video tutoriales!  
[Haz clic aqui](#)

Su Feedback es importante!  
[Haz clic aqui](#) ↘