

COMUNICADO

ATENCIÓN VIRTUAL

Con el propósito de eliminar los riesgos para nuestros clientes y colaboradores, y prevenir contagios del COVID-19, hemos adecuado los procedimientos de las actividades que se realizan en el counter de Tramarsa Miraflores, a partir del martes 14 de abril, de la siguiente manera:

- Del 14 al 17 de abril trabajaremos bajo las modalidades presencial y virtual.
- Exportación: trabajará de forma virtual al 100% desde el 15 de abril. Cualquier solicitud de emisión de BLS deberá ser enviada por correo.
- Importación: atenderá bajo las dos modalidades (presencial y virtual) hasta el viernes 17 de abril. A partir del Lunes 20 de abril toda la atención será de manera virtual.

Exportación:

Entrega de BLS: Se recomienda solicitar la emisión de BLS en destino, en caso necesario se programará la entrega de BLS originales 2 veces por semana, la coordinación se atenderá vía el correo CounterCLXExpo@tramarsa.com.pe donde adjuntarán sus pagos respectivos.

Visto Bueno BLS Expo y House BL: Se recomienda realizar las operaciones desde la plataforma de Tramarsa.

Importación:

Entrega de BLS: Se solicitarán los BLS originales a CounterCLXImpo@tramarsa.com.pe. En respuesta se enviará un BL Copia NN, que podrá ser utilizada para la liberación de la carga y trámites aduaneros.

Visto Bueno BLS Impo y House BLS: Se recomienda utilizar la plataforma online. Por correo enviar los BLS originales con sus endoses respectivos legibles para la liberación de la carta de visto bueno. Adjuntar la documentación y enviar el correo a: CounterCLXImpo@tramarsa.com.pe

Desglose y consultas para VB Agentes de Carga: Enviar correo a DesglosesCLX@tramarsa.com.pe

Expedientes de Rectificación: Los expedientes lo deberán seguir enviando a la casilla de agenciamiento@tramarsa.com.pe



El horario de atención por correo es de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

El horario de atención para entregar cheques y recoger BLS originales de exportación son los martes y viernes de 09:30 a 12:00 horas en las oficinas de Tramarsa Miraflores.

13.04.2020